

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
des Unternehmens netCo GmbH
Teil D2**

Servicepaket netCo.BACKUP

01.06.2013

§ 1 Allgemeine Vorschriften

Es gelten die §§ 2,3,4,5,9 des Teils A der AGB der netCo GmbH.

§ 2 Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

Durch Installation dieser Software erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen, und dass Sie die netCo-Produkte und Dienste ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen nutzen werden. Falls Sie nicht an diese Nutzungsbedingungen gebunden sein möchten, dürfen Sie netCo.BACKUP und Dienste nicht nutzen. Sie können netCo.BACKUP erst nach Annahme dieser Nutzungsbedingungen nutzen.

§3. Begriffsbestimmungen

- a. Der netCo-Service wird in diesen Nutzungsbedingungen als „netCo“, „wir“, „uns“ oder „unser(e)“ bezeichnet.
- b. Sie, als Benutzer, werden als „Sie“, „Benutzer“, „Lizenznehmer“ oder „Kunde“ bezeichnet.
- c. „netCo.BACKUP“ steht für die von der netCo zur Verfügung gestellte Online-Backup-Software (vorinstallierte, auf einem Datenträger gespeicherte oder als Download angebotene „netCo Software“ bzw. „Software“), sowie damit verbundene netCo Dienste, netCo Websites (einschließlich der Website www.ntcg.de), jede andere von netCo zur Verfügung gestellte Software sowie für alle anderweitigen von netCo zur Verfügung gestellten Funktionsmerkmale, Tools, Websites und Dienste.

§ 4. Voraussetzungen für die Nutzung bzw. Lizenzierung von netCo.BACKUP

Für die Nutzung von netCo.BACKUP hat sich der Benutzer zu registrieren und netCo seine E-Mail-Adresse, zu übermitteln. Falls Sie sich für die Nutzung von netCo.BACKUP registrieren, so erklären Sie sich damit einverstanden, korrekte und vollständige Informationen an netCo zu übermitteln und diese Informationen auf dem jeweils aktuellen Stand zu halten.

§ 5 Rechtmäßige Nutzung der netCo.BACKUP

Sie dürfen netCo.BACKUP ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken verwenden.

§ 6 Änderung an netCo.BACKUP

Wir sind berechtigt, netCo.BACKUP bzw. dessen Funktionsmerkmale jederzeit zu ändern, oder zu ergänzen, sofern und soweit die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von netCo für den Benutzer zumutbar ist; dies gilt u.a. für die netCo Software, die Verfügbarkeitsdauer, die für den Zugang zu bzw. die Nutzung von netCo.BACKUP erforderliche technische Ausstattung, den maximalen Speicherplatz, der auf den Servern von netCo für Sie insgesamt bzw. für einen bestimmten Dienst belegt wird, sowie für die Verfügbarkeit von netCo.BACKUP auf einem bestimmten Gerät bzw. über einen bestimmten Kommunikationsdienst.

netCo nimmt gelegentlich automatische Upgrades der netCo Software vor, um Ihnen ein noch besseres Leistungsangebot zu bieten, wobei diese Upgrades möglicherweise nicht einheitlich auf allen Plattformen und Geräten zur Verfügung stehen. Sie erklären hiermit Ihr Einverständnis mit diesen automatischen Upgrades und Scan-Vorgängen sowie den damit verbundenen Leistungen und sichern zu, diesen nicht entgegen zu wirken.

§ 7 Lizenzerteilung

(a) Nutzung der netCo Software netCo.BACKUP

Sofern Sie sich als netCo Nutzer registriert und ein Abonnement abgeschlossen haben, gewährt netCo Ihnen das persönliche und nicht übertragbare, nicht ausschließliche Recht, die netCo Software auf einer beliebigen Anzahl von Rechnern zu installieren und zum Zweck der Wiederherstellung der von Ihnen an netCo übermittelten Kopien Ihrer Daten zu nutzen. Das Ihnen an der netCo Software eingeräumte Nutzungsrecht ist jedoch unabhängig von der Anzahl der zur Wiederherstellung bereits gesicherter Dateien genutzten Rechner darauf beschränkt, mit Hilfe der netCo Software und Dienste Sicherungskopien der auf einem (1) von Ihnen ausgewählten Rechner gespeicherten Dateien, für den sie einen Server-Speicherplatz erworben haben, zu erstellen und diese verschlüsselt an netCo zu übermitteln. Falls Sie mit der netCo Software Sicherungskopien von mehr als einem Rechner erstellen wollen, müssen Sie für jeden Rechner, von dem Sie Sicherungskopien erstellen wollen, einen gesonderten Server-Zugangscodes erwerben.

(b) Ergänzende Bestimmungen für die Nutzung

Es ist Ihnen beim Endkunden-Account nicht gestattet, für netCo.BACKUP Unterlizenzen zu erteilen bzw. Dritten die Nutzung von netCo.BACKUP bzw. den Zugang zum netCo Dienst in Rechnung zu stellen.

Es ist Ihnen nicht gestattet, die netCo Software zu veräußern, oder das ihnen eingeräumte Recht zur Nutzung der netCo Software an Dritte zu übertragen bzw. abzutreten, an der Software Sicherungsrechte zu bestellen bzw. anderweitige Rechte hieran zu übertragen oder die Software (bzw. einen Teil davon) in ein anderes Produkt einzubringen. Es ist Ihnen außer zur Erstellung einer Sicherungskopie nicht gestattet, Kopien der Software anzufertigen. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Software zu bearbeiten, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, darauf basierende Bearbeitungen zu erstellen bzw. auf andere Weise den Versuch zu unternehmen, den Quellcode der Software zu ermitteln, sofern die vorgenannten Handlungen nicht für eine bestimmungsgemäße Benutzung der netCo Software einschließlich der Fehlerberichtigung durch jeden zur Verwendung eines Vervielfältigungsstücks der netCo Software Berechtigten notwendig sind. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Software auf eine nach Maßgabe der vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich genehmigte Art und Weise zu benutzen. Schließlich ist es Ihnen nicht gestattet, Dritten eine Erlaubnis für die vorstehend untersagten Handlungen zu erteilen bzw. Dritte bei der Vornahme solcher Handlungen zu unterstützen.

§ 8 Beschränkung des Zugangs zu und der Nutzung von netCo.BACKUP

Der Zugang zu netCo.BACKUP ist Ihnen ausschließlich über die von netCo zur Verfügung gestellten und genehmigten Interfaces und Protokolle gestattet. Sie verpflichten sich, auf netCo.BACKUP nicht auf unbefugte Weise zuzugreifen, wie beispielsweise mittels nicht lizenzierter Software-Clients.

§9 Datenübertragung und damit verbundene Gebühren

Sie haben für Ihren eigenen Internetzugang Sorge zu tragen; so haben sie beispielsweise alle Telefonleitungen, die gesamte Hardware sowie alle anderen Voraussetzungen zu schaffen, die für die Nutzung der netCo.BACKUP erforderlich sind und alle damit verbundenen Gebühren zu entrichten. Ferner sind alle Telefon- und anderweitigen Datenübertragungsgebühren die Ihnen beim Zugang zu netCo.BACKUP entstehen, von Ihnen zu tragen.

§ 10 Übermittlung von Dateiinformationen

netCo benötigt bestimmte Basisinformationen über die auf Ihrem Rechner gespeicherten Dateien. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. netCo Software scannt Ihren Rechner bei jedem Backup, um festzustellen, ob neue Dateien hinzugefügt oder bestehende Dateien modifiziert bzw. gelöscht wurden. Die netCo Software prüft Dateinamen und Änderungsdatum und die damit verbundenen Informationen, um zu bestätigen, dass eine Datei ins Backup integriert oder neu gesendet werden muss. netCo prüft zu keiner Zeit den Inhalt Ihrer Dateien für anderweitige Zwecke, und es werden, abgesehen von o.g. Ausnahmen von netCo zu keiner Zeit Informationen über den Inhalt einer Datei erfasst, zurückverfolgt oder gespeichert. Der Inhalt aller Dateien wird vor Übermittlung an das Datenzentrum von netCo verschlüsselt. netCo hat keine Möglichkeit, Dateien zu entschlüsseln, insofern tragen Sie Verantwortung für die Aufbewahrung Ihres Verschlüsselungspassworts. Dieses wird NICHT auf dem netCo-Server gespeichert.

§11 Schadensersatz

netCo und die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen leisten Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen gleich aus welchem Rechtsgrund (z.B. Pflichtverletzung oder unerlaubte Handlung) nur in folgendem Umfang:

- (a) bei Vorsatz, bei Übernahme einer Garantie, bei Arglist sowie bei grober Fahrlässigkeit haften netCo und die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen in voller Höhe;
- (b) in anderen Fällen haften netCo die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen unbeschränkt nur bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht auf Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens.
- (c) Für bereits bei Vertragsabschluss vorhandene Störungen und Mängel haften netCo und die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen nur, wenn sie diese zu vertreten haben.

Der vorstehend in Ziffer 10 und 11 lit. (a) bis einschließlich (c) geregelte Haftungsausschluss gilt nicht, sofern ein Ausschluss oder eine Begrenzung der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit vereinbart ist, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung der netCo, ihrer gesetzlichen Vertreter, Händler oder Erfüllungsgehilfen beruht; er gilt ebenfalls nicht, sofern ein Ausschluss oder eine Begrenzung der Haftung für sonstige Schäden vereinbart ist, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der netCo oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters, Händlers oder Erfüllungsgehilfen der netCo beruhen. Bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder einer „Kardinalpflicht“ ist die Haftung nicht ausgeschlossen, sondern auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach dem Produkthaftungsgesetz bei Fehlern des Liefergegenstandes für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Er gilt auch nicht bei Übernahme einer Garantie und bei Zusicherung einer Eigenschaft, falls gerade ein davon umfasster Mangel die Haftung der netCo auslöst. Eine Garantie oder Zusicherung im Sinne einer Haftungsverschärfung oder Übernahme einer besonderen Instandspflicht gelten nur als abgegeben, wenn die Begriffe „Garantie“ oder „Zusicherung“ ausdrücklich genannt werden.

§12 Sonderbestimmungen für die Nutzung von netCo.BACKUP durch Unternehmer

Die Bereitstellung von netCo.BACKUP erfolgt gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, welche netCo.BACKUP in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit nutzen sowie gegenüber öffentlich-rechtlichen Sondervermögen und juristischen Personen des öffentlichen Rechts im Ist-Zustand und ohne Übernahme jeglicher Gewährleistung oder Garantie durch netCo und/oder die von netCo autorisierten Händler und Erfüllungsgehilfen. Insbesondere übernehmen netCo und/oder die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen keine konkludente Garantie, dass netCo.BACKUP marktgängig oder fehlerfrei ist, eine befriedigende Qualität aufweist, sich für einen bestimmten Verwendungszweck oder Bedarf eignet und/oder keine Rechte Dritter verletzt. netCo und die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen gewährleisten nicht, dass die in netCo.BACKUP und der netCo Software enthaltenen Funktionen bestimmte Anforderungen erfüllen und/oder dass der Betrieb von netCo.BACKUP und/oder der netCo Software unterbrechungs- und/oder fehlerfrei verlaufen wird, oder dass Mängel der netCo Software und/oder von netCo.BACKUP von netCo und/oder den von netCo autorisierten Händlern sowie Erfüllungsgehilfen beseitigt werden. netCo und die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen übernehmen keine Gewährleistung, Garantien oder Zusicherung im Hinblick auf die Nutzung von netCo.BACKUP, der netCo Software und/oder der dazugehörigen Dokumentation oder der aus einer solchen Nutzung erzielten Ergebnisse bezüglich deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Ausfallsicherheit oder sonstiger Eigenschaften. netCo stellt netCo.BACKUP und die netCo Software auf einer wirtschaftlich vernünftigen Grundlage zur Verfügung und übernimmt keine Garantie dafür, dass die Anwender in der Lage sein werden, netCo.BACKUP von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl abzurufen oder zu nutzen oder dass netCo über eine angemessene Leistungsfähigkeit für die Bereitstellung von netCo.BACKUP insgesamt verfügt.

Die gesamte Haftung von netCo und der von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen aus jedem Streit mit netCo und/oder den von netCo autorisierten Händlern sowie Erfüllungsgehilfen (einschließlich Streitigkeiten aus der Nutzung der netCo Software und/oder netCo.BACKUP) ist gegenüber Unternehmern, welche netCo.BACKUP in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit nutzen sowie gegenüber öffentlich-rechtlichen Sondervermögen und juristischen Personen des öffentlichen Rechts auf Ihr Recht zur Einstellung der Nutzung von netCo.BACKUP und Dienste beschränkt. netCo und/oder die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen treffen gegenüber Unternehmern, welche netCo.BACKUP in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit nutzen keine Haftung für irgendwelche konkreten, mittelbaren, zufälligen oder Mangelfolgeschäden oder Strafschadensersatz (exemplary damage) aus der Bereitstellung von netCo.BACKUP oder der netCo Software. Dieser Haftungsausschluss für alle konkreten, mittelbaren, zufälligen oder Mangelfolgeschäden sowie Strafschadensersatz gilt ohne Einschränkung auch für Schäden aus entgangenem Gewinn, Verlust von Daten oder Firmenwert (Goodwill), Betriebsunterbrechungen, Computer-Ausfälle oder Fehlfunktionen und alle sonstigen Schäden oder Verluste und zwar auch dann, wenn netCo und/oder die von netCo autorisierten Händler sowie Erfüllungsgehilfen auf die Möglichkeit des Eintritts solcher Schäden hingewiesen wurden und ohne Rücksicht auf die Anspruchsgrundlage.

§13 Haftungsfreistellung

Sie verpflichten sich hiermit dazu, netCo, ihre Händler sowie deren jeweilige Geschäftsführungsmitglieder, satzungsmäßigen Organe, Mitarbeiter und Bevollmächtigte von der Haftung für alle Ansprüche und Kosten einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten die aus einer gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßende Verwendung von netCo.BACKUP gegen netCo geltend gemacht werden, freizustellen. netCo behält sich das Recht vor, die alleinige Abwehr derartiger Ansprüche auf eigene Kosten sowie nach eigenem Ermessen zu übernehmen. Nur im Falle einer solchen Übernahme der Rechtsverteidigung durch netCo besteht Ihrerseits keine weitere Verpflichtung, netCo und deren Händler sowie deren jeweilige Geschäftsführungsmitglieder, satzungsmäßigen Organe, Mitarbeiter und Bevollmächtigte von der Haftung gegenüber Dritten freizustellen.



§ 14 Marken

Alle auf netCo.BACKUP wiedergegebenen Marken stehen im Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer.

§ 15 Kommunikation mit Kunden

netCo wird keine großen Mengen an E-Mails oder anderen Mitteilungen an Sie versenden. netCo versendet jedoch nach jedem von Ihnen durchgeführten Backup einen Report per Mail an Sie. Außerdem versenden wir von Zeit zu Zeit E-Mails an Sie, welche die folgenden Informationen enthalten: Mitteilungen zu Problemen, die bei dem von Ihnen in Anspruch genommenen Dienst aufgetreten sind, Mitteilungen über den Ablauf Ihres Accounts, Berichte zum Aktivitätsstatus, Mitteilungen über Service- und Softwareupgrades, Mitteilungen über neue Produkte, Erweiterungen oder Preisgestaltungsmodelle von netCo.BACKUP (jedoch nicht in Bezug auf Produkte Dritter), Ersuchen um Feedback in Bezug auf netCo.BACKUP.

§ 16 Änderung der Nutzungsbedingungen

netCo oder die von netCo autorisierten Händler werden Sie per E-Mail über eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen informieren. Aktuelle Informationen über die Änderung der Nutzungsbedingungen können Sie daneben auch auf der Website www.ntcg.de abrufen.

Die geänderten Nutzungsbedingungen werden Ihnen gegenüber wirksam, wenn und sobald Sie diesen zustimmen. Eine Zustimmung zu der Änderung dieser Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang einer Änderungsmitteilung widersprechen.

netCo oder die von netCo autorisierten Händler werden Sie in der Änderungsmitteilung auf das Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Folgen eines nicht rechtzeitig erfolgten Widerspruchs hinweisen sowie darüber informieren, an welche Anschrift der Widerspruch zu richten ist.

Sofern in der Änderungsmitteilung nichts Abweichendes mitgeteilt wird, endet der von Ihnen mit netCo geschlossene Vertrag über die Nutzung von netCo.BACKUP und Dienstleistungen im Falle Ihres Widerspruchs 2 Monate nach dem Tag des Inkrafttretens der neuen Nutzungsbedingungen. In diesem Fall gelten die Nutzungsbedingungen bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung unverändert fort.

§17 Rechtswahl, Gerichtsstand und allgemeine Regelungen

Sofern Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind und netCo.BACKUP in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit nutzen, unterliegen Ihre Nutzung von netCo.BACKUP und Dienste sowie diese Nutzungsbedingungen ausschließlich dem deutschen Recht. Der Gerichtsstand ist Hamburg.

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind und netCo.BACKUP und Dienste zu Zwecken nutzen, die nicht Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können, unterliegen Ihre Nutzung von netCo.BACKUP und Dienste sowie diese Nutzungsbedingungen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen im Hinblick auf Leistungsstörungen und Schadensersatz, die Einräumung von Nutzungsrechten an netCo.BACKUP und geltendes Recht sowie Gerichtsstand gelten auch nach Beendigung der vorliegenden Nutzungsbedingungen und nach Beendigung Ihrer Registrierung für die Nutzung von netCo.BACKUP fort.