

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
des Unternehmens netCo GmbH  
Teil A**

**Stand 01.06.2013**

**§ 1 Vertragsbestandteile**

Es gelten in der hier aufgeführten Reihenfolge ausschließlich die hier aufgeführten schriftlich fixierten Vereinbarungen

- das letzte aktuelle schriftliche Angebot der netCo GmbH
- Weitere unter § 13 aufgeführte allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmens.
- Dieser Text.

**§ 2 Sonstiges**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder der jeweiligen Ergänzungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, so soll die Wirksamkeit des Rahmenvertrages und der Ergänzungsvereinbarungen im Übrigen dadurch nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung als vereinbart gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

**§ 3 Schriftform**

Sämtliche Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser Vertragsbedingungen beinhalten, sowie Garantieerklärungen und Abmachungen sind schriftlich niederzulegen. Werden sie von Vertretern oder Hilfspersonen der netCo GmbH erklärt, sind sie nur dann verbindlich, wenn die netCo GmbH hierfür ihre schriftliche Zustimmung erteilt.

**§ 4 Rechtswahl**

Die Parteien vereinbaren im Hinblick auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

**§ 5 Gerichtsstand**

Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses entstehen, Hamburg als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

**§ 6 Geheimhaltung**

(1) Die netCo GmbH verpflichtet sich, über alle ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit für den Kunden zur Kenntnis gelangten vertraulichen Vorgänge, insbesondere Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse des Kunden strengstes Stillschweigen zu bewahren und diese weder weiterzugeben noch auf sonstige Art zu verwerten.

Dies gilt gegenüber jeglichen nichtberechtigten Dritten, d. h. auch gegenüber nichtberechtigten Mitarbeitern sowohl der netCo GmbH als auch des Kunden, sofern die Weitergabe von Informationen nicht zur ordnungsgemäßen Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist.

(2) Die netCo GmbH verpflichtet sich, auch mit allen von ihm im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung eingesetzten Mitarbeitern eine mit dieser Ziffer inhaltsgleiche Regelung zu vereinbaren.

## **§ 7 Datenschutz**

Der Kunde ermächtigt uns und ist damit einverstanden, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden im Sinne des Bundesdatenschutzes zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten. Die persönlichen Daten des Kunden werden von uns zur Abwicklung der Aufträge, eventueller Reklamationen und zu Kundeninformationszwecken gespeichert und verwendet. Es werden keine personenbezogenen Kundendaten von uns an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Auftragsabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang jedoch auf das erforderliche Minimum. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

## **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

(1) Die netCo GmbH behält sich das Eigentum bzw. die Nutzungsrechte an der dem Kunden gelieferten Software bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher zum Zeitpunkt der Lieferung bestehender oder später entstehender Forderungen aus diesem Vertragsverhältnis vor; bei Bezahlung durch Scheck oder Wechsel bis zu deren Einlösung. Nutzungsrechte an Computersoftware gehen erst mit der vollständigen Zahlung auf den Kunden über.

(2) Bei verschuldeten Zahlungsrückständen des Kunden sowie bei einer erheblichen Verletzung von Sorgfalts- oder Obhutspflichten gilt die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts durch die netCo GmbH nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, die netCo GmbH teilt dies dem Kunden ausdrücklich mit.

(3) Bei Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts durch die netCo GmbH erlischt das Recht des Kunden zur Weiterverwendung der Software, es sei denn die netCo GmbH teilt dem Kunden etwas anderes mit. Sämtliche vom Kunden angefertigten Programmkopien müssen gelöscht werden.

## **§ 9 Gewährleistungsfristen**

Sofern der Kunde Unternehmer/Kaufmann ist, gelten für alle von der netCo GmbH hergestellten oder gelieferten Produkte 12 Monate Gewährleistungsfrist. Werden aus den Gewährleistungsansprüchen Schadensersatzforderungen geltend gemacht, gelten die Regelungen des § 11.

## **§ 10 Aufrechnung**

Der Kunde kann nur aufrechnen mit Ansprüchen, die von der netCo GmbH anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **§ 11 Haftung**

(1) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung von netCo auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der netCo GmbH.



Gegenüber Unternehmern haftet die netCo GmbH bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus dem Produkthaftungsgesetz oder Ansprüche, die aus Garantieerklärungen geltend gemacht werden. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei netCo zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

(3) Schadensersatzansprüche des Kunden wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn der netCo GmbH Arglist vorwerfbar ist.

### **§ 12 Dienstleistung**

(1) Beauftragt der Kunde die netCo GmbH mit der Durchführung von Leistungen vor Ort, so sind Reisekosten gesondert zu zahlen. Für die Dienstleistung selbst gilt die jeweils aktuelle Preisliste.

(2) Die Haftung für die Erbringung von Dienstleistungen (Beratung) wird gem. den Regeln des § 11 eingeschränkt.

### **§ 13 Weitere Bestimmungen**

Es gelten nach Maßgabe des Einzelfalles ferner folgende AGB der netCo GmbH, deren Inhalt Ihnen jederzeit zugesendet wird oder im Internet unter der Adresse [www.ntcg.de](http://www.ntcg.de) abrufbar ist.

- Teil B: Projektvertrag für die Erstellung von Software
- Teil C: Lizenzbestimmungen
- Teil D1: Servicepaket netCo.HOSTING
- Teil D2 Servicepaket netCo.BACKUP
- Teil E: Systemvertrag für den Kauf und Installation von Hardware/ Software